

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI**

(Survei pada Bank Perkreditan Rakyat di Kabupaten Boyolali)



S K R I P S I

Diajukan untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-syarat Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S1) Jurusan
Akuntansi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta

Oleh:

D A R Y A N I
B 200 080 038

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS JURUSAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2013

HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertandatangan dibawah ini telah membaca skripsi dengan judul :

“FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM
INFORMASI AKUNTANSI (Survei pada Bank Perkreditan Rakyat di Kabupaten
Boyolali)”

Yang disusun oleh :

Nama : DARYANI

NIM : B200080038

Fakultas/Jurusan : EKONOMI AKUNTANSI

Penandatangan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat untuk
diterima.


Surakarta, Maret 2013

Pembimbing II



Shinta Permata Sari, SE

Pembimbing I



Drs. Atwal Arifin

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Surakarta



Dr. Priyono, M.Si



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA
FAKULTAS EKONOMI

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp. (0271) 717417 Surakarta - 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **DARYANI**
NIRM : **B 200 080 038**
Jurusan : **AKUNTANSI**
Judul Skripsi : **FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI**
KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
(Survei pada Bank Perkreditan Rakyat di Kabupaten
Boyolali)

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan atau gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 2013

Yang membuat pernyataan,

DARYANI

MOTTO

- ❖ *Kejujuran adalah kunci utama menuju kesuksesan*
- ❖ *Jangan menoleh kebelakang karena kemarin adalah masalah, dan sekarang dan hari esok adalah jalan yang harus diperjuangkan*

PERSEMBAHAN

Puji syukur ku panjatkan kehadirat Allah SWT atas nikmat dan karunianya yang telah diberikan sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

Karya saya ini saya persembahkan untuk

- ♥ *Ayah dan Ibu tercinta saya, terima kasih atas kasih sayang dan doanya selama ini, dan untuk kakak ku Rismiyati sekeluarga dan adik ku Okta ks, makasih doa dan dukungannya.*
- ♥ *Untuk Dwi Wijayanto, S.Kom terima kasih sayang motifasinya, kamu selalu ada untuk ku.*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Puji syukur alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI (Survei pada Bank Perkreditan Rakyat di Kabupaten Boyolali).

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Karena keterbatasan kemampuan yang penulis miliki oleh karena itu, dengan kerendahan hati penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi skripsi yang penulis susun.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak menerima bantuan baik tenaga, pikiran serta dorongan dari berbagai pihak yang sangat besar nilainya. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bpk Dr. Triyono, SE, Msi selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta
2. Bpk Dr Fatchan Achyani, Msi selaku ketua jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta
3. Bpk Drs. M Abdul Aris, Msi selaku Sekjur Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta

4. Bpk Dr Fatchan Achyani, Msi selaku Pembimbing Akademik terima kasih atas saran dan bimbingannya selama ini
5. Bpk Drs. Atwal Arifin selaku Pembimbing utama yang telah memberikan pengarahan dan motifasi selama proses penulisan skripsi
6. Ibu Shinta Permata Sari, SE selaku co Pembimbing yang telah memberikan pengarahan dan motifasi selama proses penulisan skripsi
7. Seluruh jajaran dosen-dosen jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis
8. Bpk dan Ibu Tata Usaha fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah melayani segala administrasi kepada penulis
9. Kepada KESBANGPOL dan BPR di Kabupaten Boyolali (khususnya yang menjadi obyek penelitian) terimakasih atas ijin yang telah diberikan dalam penelitian
10. Terima kasih kepada Ayah dan Ibu ku tercinta yang telah memberikan doa dan kasih sayang mu selama ini. Dan untuk kakak ku Rismiyati sekeluarga dan adik ku Santi terimakasih doa dan dukungannya.
11. Untuk Dwi Wijayanto, S.Kom terima kasih ya maz atas motivasinya dan kesabarannya membimbing ku . kamu yang terbaik
12. Kepada si Mxbiru ku BG2587YT dan ASUS PC ku tidak ada kalian aku nggak bisa ngerjain skripsi ini. Kepada temen-temen kos ceriwis mbak Muna, Lina, Ainong, Fibrong, Eni

13. Teman-teman angkatan 08 akuntansi khususnya kelas B, maksih kebersamaanya semoga kita akan tetap menjadi sahabat sampai kapan pun

14. Almamater ku Tercinta

Tidak ada yang sempurna didunia ini begitu juga dengan skripsi ini yang masih jauh dari sempurna. Semoga skripsi ini dapat diterima dan bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Surakarta,

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Sistem Informasi Akuntansi	9
1. Sistem	9
2. Sistem Informasi	10

3. Sistem Informasi Akuntansi	11
B. Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	13
C. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi	14
D. Tinjauan Penelitian Terdahulu	17
E. Kerangka Pemikiran	19
BAB III METODE PENELITIAN	23
A. Ruang Lingkup Penelitian	23
B. Populasi dan Sampel	23
C. Teknik Pengambilan Sampel	24
D. Data dan Sumber data	24
E. Teknik Pengumpulan Data	25
F. Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran	25
G. Uji Kualitas Data	28
a. Uji Validitas	29
b. Uji Reliabilitas	30
H. Teknik Analisis Data	30
1. Uji Asumsi Klasik	30
2. Analisis Regresi Linier Berganda	32
3. Pengujian Hipotesis	32
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	35
A. Deskripsi Data	35
B. Karakteristik Responden	36

C. Pengujian Instrumen Data	38
1. Uji Validitas	38
2. Uji Keandalan	41
D. Pengujian Kualitas Data	42
1. Pengujian Asumsi Klasik	42
a. Uji Normalitas Data	42
b. Uji Multikolinearitas	42
c. Uji Heteroskedastisitas	43
E. PENGUJIAN HIPOTERESIS	44
1. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	44
2. Hasil Uji Hipotesis	45
BAB V PENUTUP	48
A. Kesimpulan	48
B. Keterbatasan Penelitian	49
C. Saran	49
DAFTAR PUSTAKA	51
LAMPIRAN	52

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR I.I KERANGKA PEMIKIRAN	19
GAMBAR 1.2 GRAFIK UJI t	34

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 KUESTIONER

LAMPIRAN 2 DATA VARIABEL KINERJA

LAMPIRAN 3 DATA VARIABEL KETERLIBATAN PEMAKAI

LAMPIRAN 4 DATA KEMPUAN TEKNIK PERSONAL

LAMPIRAN 5 DATA DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK

LAMPIRAN 6 DATA PELATIHAN DAN PENDIDIKAN PEMAKAI

LAMPIRAN 7 UJI VALIDITAS

LAMPIRAN 8 RELIABILITAS

LAMPIRAN 9 ASUMSI KLASIK

LAMPIRAN 10 HASIL ANALISIS REGRESI BERGANDA

LAMPIRAN 11 TABEL F

LAMPIRAN 12 TABEL t

LAMPIRAN 13 TABULASI DATA

DAFTAR TABEL

TABEL III.I Nama BPR	24
TABEL IV.1 Jumlah Responden dan Tingkat Pengembalian Kuestioner	35
TABEL IV.2 Jenis Kelamin Responden	36
TABEL IV.3 Umur Responden	36
TABEL IV.4 Masa Kerja Responden	37
TABEL IV.5 Tingkat Pendidikan Responden	37
TABEL IV.6 Uji Validitas Keterlibatan Pemakai	38
TABEL IV.7 Uji Validitas Kemampuan Teknik Personal	39
TABEL IV.8 Uji Validitas Dukungan Manajemen Puncak	39
TABEL IV.9 Uji Validitas Pelatihan dan Pendidikan Pemakai	40
TABEL IV.10 Uji Validitas Kinerja	40
TABEL IV.11 Hasil Uji Reliabilitas	41
TABEL IV.12 Hasil Pengujian Normalitas Data	42
TABEL IV.13 Hasil Multikolinearitas	43
TABEL IV.14 Hasil Uji Heteroskedastisitas	43
TABEL IV.15 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	44
TABEL IV.16 HASIL Uji t Model 1	46

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan mengetahui faktor-faktor yang dapat meningkatkan kinerja Sistem Informasi Akuntansi (SIA) yang digunakan dalam perusahaan jasa perbankan. Pengujian ini menggunakan empat faktor yang mempengaruhi kinerja SIA. Sampel dipilih dengan metode *conviniance sampling*. Yang menjadi responden dalam penelitian ini adalah karyawan bagian keuangan dan administrasi umum pada BPR di Kabupaten Boyolali yang menggunakan Sistem Informasi Akuntansi dalam menyelesaikan pekerjaannya.

Hipotesis ini adalah H1 : Keterlibatan pemakai dalam proses pengembangan sistem Informasi Akuntansi berpengaruh terhadap kinerja Sistem Informasi Akuntansi. H2 : Kemampuan teknik personal berpengaruh terhadap kinerja Sistem Informasi Akuntansi. H3 : Dukungan manajemen puncak berpengaruh terhadap kinerja Sistem Informasi Akuntansi. H4 : Program Pelatihan dan Pendidikan Pemakai berpengaruh terhadap kinerja Sistem Informasi Akuntansi.

Berdasarkan hasil analisis ditemukan bahwa keterlibatan pemakai dalam proses pengembangan sistem informasi akuntansi tidak berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Variabel kemampuan teknik personal berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Variabel Dukungan manajemen puncak tidak berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi. Variabel Pelatihan dan pendidikan pemakai berpengaruh terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

Kata Kunci : Keterlibatan Pemakai Dalam Pengembangan Sistem Informasi Akuntansi, Kemampuan Teknik Personal, Dukungan Manajemen Puncak, Pelatihan dan Pendidikan Pemakai